

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ALLIANCE LEARNING NETWORK (ALN)

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad:

1. Identidad y domicilio del responsable

ALIANZA DE PETRÓLEO GAS Y ENERGÍA SAPI DE CV, en adelante “**ALLIANCE**”, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web y de la plataforma **Alliance Learning Network (ALN)**.

2. Datos personales que se recaban

ALLIANCE podrá recabar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Empresa u organización
- Cargo
- Datos fiscales (en su caso, para facturación)
- Información académica o profesional proporcionada voluntariamente
- Datos de navegación y uso del sitio (cookies y tecnologías similares)

ALLIANCE **no recaba datos personales sensibles**, salvo que sean estrictamente necesarios y se cuente con el consentimiento expreso del titular.

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Contactar a personas interesadas en el modelo ALN
- Evaluar solicitudes de incorporación como aliado, instructor o socio académico
- Gestionar procesos de registro, comunicación y seguimiento institucional
- Operar la plataforma ALN, incluyendo cursos, registros y eventos
- Gestionar procesos administrativos, contractuales y de facturación

- Cumplir obligaciones legales y regulatorias

Adicionalmente, los datos podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Envío de información institucional de ALLIANCE
- Invitaciones a eventos, programas, foros o iniciativas del ecosistema ALLIANCE
- Difusión de contenidos relacionados con capacitación, posicionamiento y vinculación
- Análisis interno para mejora de servicios y experiencia del usuario

Si el titular no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo conforme a lo señalado en el apartado de derechos ARCO.

4. Transferencia de datos personales

ALLIANCE **no vende ni comercializa datos personales**.

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes supuestos:

- Con proveedores tecnológicos que apoyen la operación de ALN (por ejemplo, CRM, plataformas de registro, transmisión o pago), bajo acuerdos de confidencialidad.
- Cuando sea requerido por autoridad competente conforme a la legislación aplicable.
- Con aliados académicos o instructores, exclusivamente para la correcta operación de los cursos en los que el titular se haya inscrito.

En ningún caso se transferirán datos a terceros para fines distintos a los aquí señalados sin el consentimiento del titular.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de ALN utiliza cookies y tecnologías similares para:

- mejorar la experiencia de navegación,
- analizar el uso del sitio,
- generar estadísticas internas.

El titular puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador, sin que ello afecte el acceso general al sitio.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales,
- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos,
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas,
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

contacto@alliance.org.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular,
- Medio para comunicar la respuesta,
- Documentos que acrediten su identidad,
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

ALLIANCE responderá conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

7. Medidas de seguridad

ALLIANCE ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

ALLIANCE se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web de ALN y entrarán en vigor a partir de su publicación.

9. Aceptación del Aviso de Privacidad

El uso del sitio web de ALN implica que el titular ha leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: diciembre de 2025.